

Algemene voorwaarden (D2003/1) van inVentiv Projectdetachering B.V., gevestigd te (3871 KM) Hoevelaken aan de Hogebrinkerweg 17.

Definities:

- “inVentiv”:
inVentiv Projectdetachering B.V., gevestigd te Hogebrinkerweg 17, 3871 KM Hoevelaken.
- “Opdrachtgever”:
De natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die met inVentiv een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten, ter zake van dienstverlening door inVentiv, dan wel opdrachtverlening aan inVentiv.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan van inVentiv.
2. Deze algemene voorwaarden zijn als integraal onderdeel van de onderhavige overeenkomst van toepassing op alle aspecten, onderdelen en gevolgen daarvan. De opdrachtnemer krijgt kort voor of kort na het sluiten van de onderhavige overeenkomst een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd en zal ook nadien, binnen een redelijke termijn, na een verzoek daartoe een exemplaar ervan overhandigd krijgen.
3. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien uitdrukkelijk schriftelijk met inVentiv overeengekomen.
4. De door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij de gelding daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door inVentiv is aanvaard.
5. Indien inVentiv met opdrachtgever (eerder) een overeenkomst heeft gesloten, waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op alle door de opdrachtgever nader, al dan niet mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of anderszins, gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging daarvan.
6. Indien op enig moment onduidelijkheid bestaat ten aanzien van de inhoud of strekking van één of meer bepalingen van een vertaalde versie van de algemene voorwaarden van inVentiv, geldt in zo'n geval de inhoud van deze Nederlandse versie.

Artikel 2 Overeenkomst

1. Alle voorstellen en offertes zijdens inVentiv zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. inVentiv is eerst gebonden, nadat en voor zover inVentiv een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, alsmede indien door uitvoering van enige overeenkomst blijkt van aanvaarding daarvan.
3. Aanvullende afspraken of bevestigingen, zijn slechts geldig indien zij door inVentiv schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.

4. Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. inVentiv heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan.
5. inVentiv is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betaling als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan, alvorens zij dient te presteren.
6. inVentiv is gerechtigd om bij de uitvoering van enige aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van diensten van derden.
7. Alle, al dan niet digitale, gegevens verstrekt door opdrachtgever blijven haar eigendom en zullen niet geheel of gedeeltelijk gekopieerd en/of vermenigvuldigd worden, anders dan benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de aan inVentiv verleende opdracht.

Artikel 3 Duur en einde overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en doorgaans voor de duur van een project, tenzij partijen in de overeenkomst hiervan uitdrukkelijk afwijken. De overeenkomst eindigt altijd en van rechtswege op het moment van voltooiing van een project. Opzegging is daarvoor nimmer vereist.
2. inVentiv kan iedere overeenkomst, hetzij aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, tussentijds beëindigen door opzegging. Zij zal daarbij een minimale opzegtermijn van 1 maand in acht moeten nemen. inVentiv is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die opdrachtgever lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van deze overeenkomst.
3. In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 7: 408 lid 2 B.W. of enig ander wetsartikel kan deze overeenkomst door ieder der partijen per aangetekende brief onmiddellijk worden beëindigd, zonder dat daarbij enige opzegtermijn in acht dient te worden genomen, ingeval van:
 - a. de aanvraag van of het verklaren in staat van faillissement van één der partijen;
 - b. de aanvraag tot of de verlening van (voorlopige) surseance van betaling van c.q. aan één der partijen;
 - c. indien één der partijen over gaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf;
 - d. indien beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van één der partijen;
 - e. de ontbinding van één der partijen.
4. Indien de opdrachtgever verwijtbaar tekortschiet volgens onderhavige overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige andere, al dan niet wettelijke, wegens onderhavige samenwerking op partijen rustende plicht, is inVentiv bevoegd de overeenkomst te beëindigen middels ontbinding, doch niet eerder dan nadat inVentiv de tekortschietende partij schriftelijk tot nakoming heeft gesommeerd en deze in verzuim blijft binnen een redelijke, in de sommatie genoemde, termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. In dat geval eindigt de overeenkomst op de in de sommatie genoemde vervalddag.

inVentiv is na iedere tekortkoming zijdens de opdrachtgever gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten. Zulks alles onverminderd het recht van inVentiv op volledige schadevergoeding.
5. Indien opdrachtgever van inVentiv verzoekt om vervanging van de voor de opdracht zijdens inVentiv ingezette natuurlijke personen en het - om welke reden dan ook - daarover niet met inVentiv eens kan worden en de overeenkomst met inVentiv daarom wenst te beëindigen, is inVentiv gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever per direct schriftelijk te beëindigen. inVentiv is niet aansprakelijk voor

enigerlei schade die opdrachtgever lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van de onderhavige overeenkomst.

Artikel 4 Betaling en tarieven

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van inVentiv aangegeven valutadag is daarbij bepalend en wordt als betaal dag aangemerkt.
2. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is inVentiv gerechtigd vooraf of tussentijds gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, dan wel een andere vorm van zekerheid te verlangen. Tenzij een factuurschema is overeengekomen staat het inVentiv vrij tussentijds te factureren voor bestede uren en gemaakte kosten.
3. Indien enig factuurbedrag of deel daarvan of enige voorschotnota onbetaald is gebleven, heeft inVentiv het recht verdere werkzaamheden op te schorten.
4. De in lid 1 vermelde betalingstermijnen is fataal. Zodra de opdrachtgever in verzuim is, is deze vanaf de vervaldag een rente van 1% per maand - waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend - verschuldigd over het nog openstaande bedrag tot aan de dag der algehele betaling.
5. Alle door inVentiv te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, met een minimum van € 150,-- exclusief BTW. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld en vergoed tot de hoogte van de daadwerkelijk door inVentiv gemaakte (proces)kosten.
6. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door inVentiv gemaakte invordering- / incasso- en/of administratiekosten en vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde rente. Het surplus wordt eerst daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst, geldt dat in geval van een gezamenlijk gegeven opdracht alle opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het gehele factuurbedrag.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Bij overeenkomsten met een looptijd langer dan 1 jaar heeft inVentiv het recht jaarlijks op 1 januari de tarieven aan te passen als gevolg van de indexering van de directe kosten. Indien opdrachtgever onoverkomelijke bezwaren heeft tegen de indexering, heeft deze het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zullen de door inVentiv te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever vergoed worden op basis van bestede uren of een totale aanneemsom.
10. De tarieven worden in de overeenkomst, zonodig per afzonderlijke werkopdracht, vastgesteld en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW, reis- en parkeerkosten.
11. Afspraken betreffende tariefverlaging en/of tariefstijging zijn alleen bindend na voorafgaande schriftelijke toestemming van inVentiv.
12. Overwerk is de arbeid die een door inVentiv ingezette natuurlijke persoon op verzoek van de opdrachtgever verricht en waarmee desbetreffende persoon de dagelijkse arbeidsduur van 8 uren overschrijdt in verband met een incidentele onvoorziene wijziging van omstandigheden of indien de aard van de arbeid incidenteel een dergelijke afwijking noodzakelijk maakt.

13. Overwerk op verzoek van de opdrachtgever wordt, indien deze uren vallen op een tijdstip buiten maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 18:00 uur, als volgt gefactureerd:
- Voor het eerste uur 100% van het basistarief;
 - Voor het tweede uur 125% van het basistarief;
 - De uren daarna 150% van het basistarief;
 - Zaterdagen 150% van het basistarief; en
 - Zon- en feestdagen 200% van het basistarief

Artikel 5 Wijze van uitvoering van de overeenkomst

1. inVentiv is slechts verplicht tot het uitvoeren van die werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de opdrachtbevestiging, overeenkomst en/of projectplan, dan wel die daarnaast door inVentiv zijn bevestigd.
2. Iedere wijziging in de in de opdracht vermelde werkzaamheden, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, ofwel anderszins, behoort, wanneer daaruit een kostenstijging ontstaat, beschouwd te worden als meerwerk en, voor zover daaruit een kostendaling ontstaat, als minderwerk.
3. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
4. Meer- en minderwerk worden gefactureerd aan de hand van door of namens een bevoegde functionaris van de opdrachtgever voor akkoord getekende uren- en tijdverantwoordings-formulieren. Opdrachtgever verplicht zich erop toe te zien dat deze formulieren duidelijk en juist zijn ingevuld.
5. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die inVentiv nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht, tijdig in de door inVentiv gewenste vorm en op de door inVentiv gewenste wijze aan inVentiv ter beschikking te stellen.
6. Het staat inVentiv vrij om, binnen hetgeen daartoe met de opdrachtgever is afgesproken, het resultaat naar eigen inzicht en planning te verwezenlijken. Opdrachtgever is verplicht alles te doen en na te laten wat voor een goede vervulling van de opdracht noodzakelijk is.
inVentiv verplicht zich de opdrachtgever vooraf in te lichten over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
7. inVentiv zal voor de uitvoering van de opdracht(en) personeel inzetten, hetzij op locatie van de opdrachtgever, hetzij elders.
8. Partijen zullen buiten de opdracht aan inVentiv nader schriftelijk overeenkomen aan welke voorwaarden het in te zetten personeel dient te voldoen. Indien dergelijke voorwaarden niet schriftelijk zijn vastgelegd tussen partijen, bepaald inVentiv deze voorwaarden eenzijdig.
9. inVentiv zal voor de uitvoering van de te verrichten diensten, hetzij op locatie van de opdrachtgever, hetzij elders, voldoen aan de voorwaarden die schriftelijk met betrekking tot de wijze van dienstverlening zijn overeengekomen. Indien de voorwaarden niet vastgelegd zijn, gaat de opdrachtgever akkoord met de daartoe door inVentiv gestelde voorwaarden.
10. De adviezen en verrichtingen van inVentiv zijn gebaseerd op van opdrachtgever verkregen en te verkrijgen inlichtingen. inVentiv mag van de juistheid daarvan uitgaan.

Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op producten, werken, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, die door inVentiv zijn vervaardigd en door inVentiv al dan niet bij uitoefening van

- de opdracht worden ingezet, berusten en blijven steeds exclusief berusten bij inVentiv, ook na het einde van de opdracht.
2. Het is de opdrachtgever verboden wijzigingen aan te brengen aan producten, techniek(en), apparatuur, software en/of databestanden, geleverd door inVentiv.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien een derde schade lijdt door enig handelen of nalaten van inVentiv of van door of namens inVentiv ter beschikking gestelde natuurlijke personen, dat in verband staat met de uitvoering van de opdracht en deze derde inVentiv aansprakelijk stelt of opdrachtgever aansprakelijk stelt en opdrachtgever vervolgens regres wil nemen op inVentiv, geldt tussen partijen dat deze schade uiteindelijk zal worden gedragen door opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een of meer bestuurders van inVentiv.
2. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming zijdens inVentiv, is inVentiv slechts aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de voor rekening van inVentiv komende tekortkoming. Onder directe schade wordt hierbij limitatief verstaan:
 - a. de kosten van herstel van schade aan eigendommen van opdrachtgever en/of derden;
 - b. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in bijvoorbeeld machines, apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking van de schade;
 - c. kosten van noodvoorzieningen, zoals bij voorbeeld het uitwijken naar andere machines, (computer)systemen of het inhuren van derden;
 - d. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude (computer)systemen en andere voorzieningen;
 - e. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming van of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - f. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
3. De aansprakelijkheid voor directe schade als bedoeld in lid 2 is voorts beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde, te rekenen over maximaal de periode van de laatste 6 kalendermaanden, van het door inVentiv ter zake van het specifieke (deel)project waarbij de schade is ontstaan, in rekening gebrachte bedrag.
4. Elke aansprakelijkheid van inVentiv voor indirecte- en/of gevolgschade, waaronder in ieder geval verstaan moet worden winstderving, kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade, alsmede andere schade dan genoemd in lid 2 van dit artikel, is uitgesloten.
5. Indien opdrachtgever bovengenoemde beperkingen in aansprakelijkheid niet aanvaardt, dient deze zulks schriftelijk kenbaar te maken, voor het aangaan van de overeenkomst. Alsdan zal inVentiv bij een verzekeringsmaatschappij offerte aanvragen om de aansprakelijkheid voor (directe en/of indirecte) schade, ontstaan tijdens het project waar de overeenkomst betrekking op heeft, te verzekeren. Indien een verzekering voor een project wordt gesloten, komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever.
6. Ingeval een project verzekerd is, is de aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.
7. Iedere aansprakelijkheid van inVentiv voor schade vervalt in ieder geval na verloop van 2 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 8 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever redelijkerwijs niet meer van inVentiv kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van inVentiv personeel (> 6%), transportmoeilijkheden of - onmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden, waardoor inVentiv haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) tegen de door haar bij de aanvaarding van de opdracht voorziene opofferingen kan nakomen.
2. Indien zich een overmacht situatie voordoet is inVentiv niet in verzuim en is inVentiv gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien en voor zover er sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen, dan wel, de overeenkomst definitief te ontbinden indien en voor zover er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van haar verplichtingen. Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. inVentiv is gerechtigd onmiddellijke betaling te vorderen van de reeds voordat de overmacht situatie zich voordeed voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst verrichte prestaties.
4. In geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever waardoor deze inVentiv niet of niet langer in de gelegenheid kan stellen haar prestatie te verrichten is de opdrachtgever de gehele aanneemsom dan wel de gehele factuurwaarde van de gebudgetteerde uren verschuldigd.

Artikel 9 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart inVentiv steeds geheel en al voor alle schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig en/of onvolledig nakomen van overeenkomsten met inVentiv ten gevolge van het niet in acht nemen van de voor de opdracht geldende eisen voortvloeiende uit het Europese- of Nederlandse aanbestedingsrecht.
2. Opdrachtgever vrijwaart inVentiv voor schade ontstaan aan de persoon en/of aan goederen van haar ondergeschikten indien deze op locatie (het bedrijf van opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan.
3. inVentiv vrijwaart opdrachtgever voor (na)heffingen ter zake van sociale lasten, loonbelasting en premies volksverzekering die inVentiv verschuldigd is in verband met personeel van inVentiv dat werkzaam is in het kader van de opdracht van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart inVentiv voor aanspraken van derden, die gegrond zijn op een inbreuk van Intellectueel Eigendomsrecht van die derde(n) in het kader van een opdracht.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten worden slechts door inVentiv in behandeling genomen indien de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek in de dienstverlening, dan wel binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever het veronderstelde gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, inVentiv daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het veronderstelde gebrek is geconstateerd.
2. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum van desbetreffende factuur.
3. Na het verstrijken van de in de vorige leden genoemde termijn(en) wordt de opdrachtgever geacht de geleverde diensten te hebben goedgekeurd en de factuur te hebben goedgekeurd en zonder bezwaar te hebben gehouden. Alsdan worden klachten niet meer door inVentiv in behandeling genomen.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van inVentiv.

Artikel 11 Concurrentiebeding

1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na de beëindiging daarvan is het opdrachtgever verboden een overeenkomst aan te gaan met een medewerker of oud-medewerker van inVentiv, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor opdrachtgever werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij inVentiv daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 12 Boetebeding

1. Voor iedere door opdrachtgever begane overtreding van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, zal opdrachtgever onmiddellijk, onvoorwaardelijk en ineens, zonder dat daartoe sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten behoeve van inVentiv een boete verbeuren van € 5.000,-- (zegge: EURO vijfduizend) voor elke geconstateerde overtreding en van € 2.500,-- (zegge: EURO tweeëneenhalf duizend) voor elke dag, dat opdrachtgever in overtreding is, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van de volledige schadevergoeding te dezer zake, indien en voor zover deze meer dan het totaal van gemelde boetebedragen mocht belopen.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Afgezien van kennis, die uit algemene bronnen toegankelijk is, verplicht inVentiv zich tijdens de duur van onderhavige overeenkomst geen vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op grond van de opdracht, openbaar te maken of bekend te maken aan derden. Een zelfde verplichting geldt voor het personeel dat inVentiv voor de uitvoering van de opdracht heeft ingezet.

Artikel 14 Geschillenbeslechting en rechtskeuze

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijdens inVentiv is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die direct of indirect in verband met of uit de onderhavige overeenkomst ontstaan, kunnen slechts worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, tenzij partijen, binnen een week na een daartoe strekkend voorstel van één der partijen, overeenstemming hebben bereikt, zulks te doen beslechten middels arbitrage of bindend advies.